

Über LoopsFinanz

Vielen Dank, dass Sie sich für LoopsFinanz interessieren. Sie werden schnell erkennen, dass dieses Programm keine Wünsche offen lässt, denn neben einer Fülle von buchhalterischen Funktionen besticht LoopsFinanz durch eine **übersichtliche** und **praxisorientierte Benutzeroberfläche**, eine hohe **Verarbeitungsgeschwindigkeit** und die Möglichkeit, das Programm weitestgehend den eigenen Bedürfnissen anzupassen.

Bitte geben Sie beim ersten Aufstarten von LoopsFinanz eine der Demo-Seriennummern in das Feld „Provisorische Seriennummer“ ein (bitte andere Felder leer lassen):

LoopsFinanz:	A024-DEMO
LoopsFinanz pro:	P024-DEMO
LoopsFinanz debi/kredi:	D024-DEMO
LoopsFinanz pro debi/kredi:	F024-DEMO

Systemanforderungen ab Version 4.7.0.0

Mac-Version 11 (Big Sur) oder neuer

Empfehlung: 12 (Monterey) oder neuer

Windows-Version Windows 8 oder neuer

Empfehlung: Windows 10 oder neuer

Nach der Eingabe haben Sie **30 Tage Zeit**, alle Funktionen von LoopsFinanz auszutesten. Nach 30 Tagen können Sie zwar noch Dateien öffnen, aber keine Eingaben oder Änderungen vornehmen. Wenn Sie LoopsFinanz kaufen, dann erhalten Sie eine definitive Seriennummer, welche Ihre Version sofort frei schaltet.

Bei der Entwicklung von LoopsFinanz wurde von Anfang an grosser Wert auf den Bedienungskomfort gelegt. Dadurch ist gewährleistet, dass Sie sich voll auf die buchhalterischen Aufgaben konzentrieren können und sich nur am Rande mit der Bedienung des Programms auseinandersetzen müssen.

Trotzdem ist eine minimale Kenntnis der Grundfunktionen des Programms eine Voraussetzung für das erfolgreiche und effiziente Arbeiten mit LoopsFinanz. Ausserdem ersetzt LoopsFinanz nicht das Wissen oder die Beratung eines Buchhalters oder Treuhänders, sondern ermöglicht es Ihnen, eine doppelte Buchhaltung ordnungsgemäss zu führen, selbst wenn Sie nur über geringe Buchhaltungskenntnisse verfügen sollten. Wir möchten Ihnen deshalb an dieser Stelle wärmstens ans Herz legen, das Quickstart-Handbuch durchzublättern und das Handbuch von LoopsFinanz (Hilfe-Menü, Befehl „Handbuch“) durchzulesen.

Andernfalls kann es Ihnen leicht passieren, dass Sie tausende von Buchungen erfassen und dann zu einem späteren Zeitpunkt feststellen müssen, dass Sie es auch in der Hälfte der Zeit hätten erledigen können, wenn Sie nur gewußt hätten, dass...

Wartungsvertrag (Loops-Service-Vertrag)

Bestellen Sie mit LoopsFinanz gleich den Wartungsvertrag (Loops-Service-Vertrag) dazu. Nur mit gültigem Wartungsvertrag erhalten Sie ein Jahr lang alle Updates und Support kostenlos. Ohne Wartungsvertrag erhalten Sie keine Updates und der Support ist kostenpflichtig. Die Telefonnummer(n) und Supportzeiten finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Der Wartungsvertrag kann für jedes Update, Upgrade, Vollversion und Zusatzlizenz bestellt werden. Den Wartungsvertrag erhalten Sie per Post mit vorfrankiertem Rückantwortcouvert. Er verlängert sich automatisch um ein, wenn er nicht fristgerecht gekündigt wird. Eine Kündigung muss **spätestens zwei Monate vor Ablauf** der Vertragsdauer per Post, E-Mail, oder Telefon erfolgen.

Sprachauswahl

In „LoopsFinanz > Einstellungen“ können Sie einstellen, ob die Version auf Deutsch oder Französisch aufstarten soll, oder ob die Spracheinstellung Systemabhängig erfolgen soll.

Die Französische Lokalisierung benötigt noch einige Korrekturen. Mit jedem weiteren Update werden die Sprachanpassungen vervollständigt und verbessert. Für Kunden mit gültigem Wartungsvertrag werden die Versionen automatisch per Download zur Verfügung gestellt. Eine Version in Englisch ist ebenfalls geplant.

Plattformunabhängige Mandanten

LoopsFinanz-Mandanten sind plattformunabhängig! Wenn Sie mit der Mac-Version arbeiten und Ihr Treuhänder eine Windows-Version hat, so können Sie den LoopsFinanz-Mandanten einfach übergeben. Eine Konvertierung oder Export/Import ist nicht nötig.

Aufrüstmöglichkeiten

LoopsFinanz gibt es in **vier Versionen**:

- LoopsFinanz
- LoopsFinanz debi/kredi
- LoopsFinanz pro
- LoopsFinanz pro debi/kredi

Alle Versionen sind verfügbar für Mac und Windows. Eine Aufrüstung auf die nächsthöhere Version ist dann jederzeit möglich. Die Daten (Mandanten), die Sie zu diesem Zeitpunkt haben, werden mit der neuen Version geöffnet und können sofort weiter bearbeitet werden.

Was sind die Unterschiede?

Mehr Infos finden Sie hier: <https://www.loops.ch/funktionen-lf>

Die Hauptfunktionen sind:

pro = Fremdwährungen, Kostenstellen, periodische Buchungen

debi/kredi = Modul für Debitoren und Kreditoren mit Rechnungen und Zahlungen/Einzahlungen

Installationsarten und Sicherungskopien

LoopsFinanz wird immer lokal auf dem Rechner installiert. Ein LoopsFinanz-Mandant kann hingegen lokal, auf dem Client-Rechner, oder auf einem Server installiert werden. Mit „Server“ meinen wir **Windows-** bzw. **Linux-Server**, oder **NAS**-Geräte, z.B. von Synology (Empfohlen).

Wir empfehlen Ihnen die erstgenannte Konfiguration (lokal) und mit der **Einstellung** „**Backup**“ jeweils eine Sicherungskopie auf dem Server oder einem Online-Speicherdienst ablegen zu lassen. Den Speicherpfad dürfen Sie frei wählen, das ist die effizienteste und schnellste Arbeitsweise.

Online-Speicher bzw. Cloud-Lösung (Dropbox, iCloud, Google Drive etc.)

Zuerst eine Information von uns: **Ein Online-Speicher ist kein Server!**

Wenn Sie selber keinen Server (Windows, Linux) aufsetzen und betreiben wollen oder können, empfehlen wir eine **NAS** von Synology <https://www.synology.com/de-de>.

Hier zwei weitere wichtige Informationen zu Online-Speicherdiensten:

1. Mandanten speichern (Up- / Download)

Sie können Ihre Mandanten über Online-Speicherdienste übertragen (hoch- und runterladen). Das Speichern funktioniert wie bei einer normalen Textdatei. Diese Verwendung von Online-Speicherdiensten hat bis jetzt zu keinen Problemen geführt.

2. Backups

Nutzen Sie ihren Online-Speicher für die Backups Ihrer LoopsLohn-Mandanten (Menü „LoopsLohn“ > Befehl „Einstellungen“ > Bereich „Backup“) und speichern Sie die Mandanten lokal, auf einem externen Gerät (Festplatte, USB-Disk), oder auf einem Server.

3. Mandanten NICHT direkt öffnen

Bitte nutzen Sie Ihren Online-Speicher nicht für das direkte Öffnen von Mandanten und zwar aus verschiedenen Gründen:

(1) Online-Speicher schaden der Datenkonsistenz wenn eine **Synchronisation** im falschen Moment passiert, denn wir haben keinen Einfluss auf den Synchronisationsvorgang.

(2) In der Regel **komprimieren** Online-Speicher automatisch Daten für eine bessere Performance und das darf zu keinem Zeitpunkt passieren. Nur bei der Erstellung des Backups darf ein Loops-Mandant komprimiert werden.

(3) Der Zugriff auf einen Online-Speicher ist von der Performance her nie so gut, wie der Zugriff auf lokale Geräte oder einen Server, ausserdem können auch hier die unkontrollierbaren Synchronisationsvorgänge die **Performance** bremsen. Das hat einen Einfluss auf die komplette Funktionalität (Mandant öffnen, Buchungen erfassen, Auswertungen erstellen usw.).

(4) Online-Speicher haben unterschiedliche **Zugriffsrechte**, wie normale Server. In Online-Speichern kann ein definierter Benutzer mehrmals auf einen Loops-Mandanten zugreifen, was diesen ebenfalls beschädigt. Bei normalen Servern kann dies nicht passieren.

PDF-Datei mit weiteren Informationen:

[Speicherort für Loops-Mandanten](#)

Fragen? Probleme? Anregungen? = Support

Bei Fragen oder Problemen haben Sie die Möglichkeit unseren Hotline-Support in Anspruch zu nehmen. Dies allerdings nur, wenn Sie bei uns registriert sind. Die Support-Kosten sind davon abhängig, ob Sie einen gültigen Wartungsvertrag (Loops-Service-Vertrag) haben, oder nicht.

Kunden MIT Wartungsvertrag (Loops-Service-Vertrag)

Mit gültigen Wartungsvertrag - ist jeweils 1 Jahr gültig - erhalten Sie alle Updates und Support kostenlos. Der Wartungsvertrag verlängert sich automatisch um ein Jahr (Kündigungsfrist spätestens 2 Monate vor Ablauf).

Support

Anrufen von Montag bis Freitag, jeweils von 9 bis 12 und 13 bis 16 Uhr unter
Tel.: **061 337 30 60** (normale Telefonkosten) oder E-Mail an loops@computerworks.ch
Fernwartung mit TeamViewerQuickSupport möglich (Mac und Windows).

Supportformular

<https://www.computerworks.ch/software/loops/formulare-loops/support-loops.html>

<http://www.loops.ch/Supportformular.php>

Anfragen von Kunden mit Wartungsvertrag werden bevorzugt behandelt.

Updates

Alle neuen Versionen (Fehlerkorrekturen und Neuerungen) verfügbar über integrierte Update-Funktion (Menü „Hilfe“, Befehl „Nach Updates suchen“) während einem Jahr (siehe Ablaufdatum auf separatem Wartungsvertrag).

Dienstleistungen

Zusätzliche Support-Arbeiten (Bsp. Layout-Erstellungen, Hilfe bei Buchhaltungseröffnung etc.) sind kostenpflichtig, bei CHF 30.-- (inkl. MWST) pro angebrochene 15 Minuten. Preis wird vor der Arbeitsausführung angekündigt und ggf. im Voraus vereinbart.

Kurskosten

Individualschulungen nach Vereinbarung. Kurskosten CHF 120.--/Std. (inkl. MWST). Bei Schulung vor Ort zusätzlich Wegkosten CHF 90.--/Std. (inkl. MWST).

Kunden OHNE Wartungsvertrag (Loops-Service-Vertrag)

Verrechnung Support

Der Support wird verrechnet, gemäss Support-Preisen der Preisliste (15-Minuten-Takt). Der Preis wird vor der Arbeitsausführung angekündigt und ggf. im Voraus vereinbart

Support (Telefon, E-Mail) > Verrechnung als Dienstleistung!

Der Support wird als Dienstleistung verrechnet (CHF 45.--/15 Min., inkl. MWST). Anrufen können Sie von Montag bis Freitag, jeweils von 9 bis 12 und 13 bis 16 Uhr unter Tel.: **061 337 30 60** (normale Telefonkosten) oder E-Mail an loops@computerworks.ch
<https://www.computerworks.ch/software/loops/formulare-loops/support-loops.html>
<http://www.loops.ch/Supportformular.php>

Keine Updates

Ohne Wartungsvertrag erhalten Sie keine Updates!

Um ein Update zu erhalten, müssen Sie Ihren Wartungsvertrag reaktivieren. War Ihr Wartungsvertrag **ein oder zwei Jahre** inaktiv, bzw. liegt der Kauf Ihrer LoopsFinanz-Lizenz (ohne Wartungsvertrag) so weit zurück, dann kann der Wartungsvertrag reaktiviert werden, um die aktuelle Version zu erhalten.

Der Wartungsvertrag muss ein oder zwei Jahre nachbezahlt werden und Sie müssen eine Update-Pauschale bezahlen (Siehe Preisliste).

Ist ein Wartungsvertrag **drei oder mehr Jahre** inaktiv, bzw. liegt der Kauf Ihrer LoopsFinanz-Lizenz (ohne Wartungsvertrag) so lange zurück, dann kann dieser nicht mehr reaktiviert werden. Dann muss eine neue LoopsFinanz Lizenz erworben werden (mit oder ohne Wartungsvertrag), um die neueste Version zu erhalten.

Dienstleistungen

Support-Arbeiten (Bsp. Layout-Erstellungen, Hilfe bei Buchhaltungseröffnung etc.) sind kostenpflichtig, bei CHF 45.-- (inkl. MWST) pro angebrochene 15 Minuten. Der Preis wird vor der Arbeitsausführung angekündigt und ggf. im Voraus vereinbart.

Kurskosten

Individualschulungen nach Vereinbarung. Kurskosten CHF 180.--/Std. (inkl. MWST). Bei Schulung vor Ort zusätzlich Wegkosten CHF 135.--/Std. (inkl. MWST).

Die aktuelle Version von LoopsFinanz muss vorhanden sein!

Sollten Sie Fehler im Programm entdecken oder wenn Sie Verbesserungsvorschläge haben, die man in zukünftigen Versionen implementieren könnte, so rufen Sie uns an oder schreiben/faxen/mailen Sie an:

HERSTELLER

Loops Business Software AG
Florenz-Strasse 1e
4142 Münchenstein
Schweiz

Tel: (+41) 061 337 30 60
Fax: (+41) 061 337 30 01
URL: www.loops.ch
E-Mail: loops@computerworks.ch

DISTRIBUTOR

ComputerWorks AG
Florenz-Strasse 1e
4142 Münchenstein
Schweiz

Tel: (+41) 061 337 30 00
Fax: (+41) 061 337 30 01
URL: www.computerworks.ch
E-Mail: loops@computerworks.ch

.....
**Viel Erfolg mit LoopsFinanz wünscht Ihnen die Loops Business Software AG und
ComputerWorks AG.**
.....

Haftungsausschluss

Weder Loops Business Software AG noch andere Personen, die bei der Entwicklung, Produktion oder Auslieferung von LoopsFinanz beteiligt waren, sind für einen direkten oder indirekten Schaden, wie verlorengegangene Geschäftsgewinne, Geschäftsunterbrechungen, Verlust von Daten und dergleichen haftbar.